

**Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v reklamační době jednoho nebo dvou let. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.fortell.eu](http://www.fortell.eu/)

Společnost: ALFA BILL s. r. o

Se sídlem: P. O. BOX 18, 250 88 ČELÁKOVICE

IČ: 05592526

E-mailová adresa: info@fortell.eu

Telefonní číslo: 608 188 778

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne \_\_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě [www.fortell.eu](http://www.fortell.eu) vytvořil objednávku č. \_\_\_\_\_\_\_\_. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* nehodící se škrtnout)

Oprava zboží/ výměna za nový kus/ sleva z objednávky

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením veškerých náležitostí.

Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz):

E-mail:

Telefon:

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Dne \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele